

Tjänsteställe, handläggare  
Staben Hälso- och sjukvård, Karolina Stridh

Sammanträdesdatum  
2025-03-28

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS1107

Organ  
**Regionstyrelsen**

## **Årsrapport 2024 – Hälsoval Örebro län**

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen beslutar

att godkänna årsrapport 2024 för Hälsoval Örebro län.

### **Sammanfattning**

Antalet listade har ökat i länet med 367 personer under 2024 vilket är en fortsatt mindre ökning jämfört med tidigare år.

Telefontillgängligheten har försämrats jämfört med föregående år, och antalet besvarade telefonsamtal har minskat. Telefontillgängligheten för primärvården som helhet har varit 71%. Stor variation av tillgängligheten mellan vårdcentralerna. Övriga indikatorer inom den målrelaterade ersättningen visar också på försämrat resultat jämfört med föregående år.

Under året har förberedelser och utbildningsinsatser genomförts inför byte av nytt vårdinformationssystem till Cosmic som infördes i september 2024. Vårdcentralerna har påverkats av Cosmic-införandet både före och efter systembytet. Rutiner och arbetssätt har behövt förändras och i många delar upplever medarbetarna att systemet inte är anpassat till primärvården vilket innebär mer tidskrävande administration samt att systemet varit trögt/långsamt, vilket också påverkar möjligheten att jobba snabbt och effektivt. Flertalet vårdcentraler beskriver att de hamnat efter i arbetet med anledning av Cosmic-införandet och att väntelistor för kroniska patienter har ökat.

I september 2024 startade Pratikertjänst Backa vårdcentral (privat drift) i Karlskoga. Backa vårdcentral har under hösten successivt ökat sin listning.

Under året har ett antal ansökningar LOV-Hälsoval inkommit om att få bedriva vårdcentralsverksamhet. I maj 2024 godkändes ansökan för Mitt i Stan Örebro. Under hösten inkom ansökningar för Storå och Frövi, Lindesbergs kommun. Båda ansökningarna godkändes av regionstyrelsen. Den leverantör som omfattades av regionstyrelsens ackreditering för vårdcentral i Storå meddelade i november att den önskade dra tillbaka sin ansökan. Ny ansökan för Storå vårdcentral inkom i november

Tjänsteställe, handläggare  
Staben Hälso- och sjukvård, Karolina Stridh

Sammanträdesdatum  
2025-03-28

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS1107

och godkändes.

Vårdval Hälsovals ekonomiska resultat för 2024 visar ett överskott på 35 miljoner kronor. Vårdcentralerna har haft svårt att nå upp till målen på grund av resursbrist i form av personal samt produktionsbortfall i samband med införandet av nytt vårdinformationssystem.

Det ekonomiska resultatet för de regiondrivna vårdcentralerna visar på underskott för 21 av 24 vårdcentraler.

Medicinska resultat inom området diabetes typ 2 håller fortfarande en hög kvalitet. Arbete pågår via kunskapsstyrningen och särskilda nätverk finns för diabetes- och astma/KOL-sjuksköterskorna för att utveckla området. Fortsatt stöd till vårdcentralerna även i flera processer såsom sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen, vårdsamordning och kvalitetssäkring av laboratorierna.

Bemanningssituationen och kompetensförsörjning är fortsatt ett problem vid flera vårdcentraler framför allt avseende specialister i allmänmedicin men även inom andra yrkesgrupper. Problemet är allra störst i norra, västra och södra länsdelarna. Bristen på allmänspecialister har medfört att hyrläkare anlitats.

Under året blev 8 ST-läkare färdiga specialister i allmänmedicin varav alla åtta stannat kvar i regionen. Antal ST-läkare som påbörjat sin utbildning under 2024 var 12 och vid årets slut fanns 78 ST-läkare i allmänmedicin.

### **Beredning**

Regionstyrelsens arbetsutskott behandlar ärendet den 18 mars 2025.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Inga konsekvenser för miljö-, barn och jämställdhetsperspektiven.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga ekonomiska konsekvenser.

### **Uppföljning**

Hälsovalsenheten följer fortlöpande upp samtliga vårdcentralers resultat. Uppföljning sker genom att data samlas in, analyseras och presenteras på intranätet. Den kontinuerliga uppföljningen kompletteras med årliga uppföljningsbesök som endera genomförs på den enskilda vårdcentralen eller i



Tjänsteställe, handläggare  
Staben Hälso- och sjukvård, Karolina Stridh

Sammanträdesdatum  
2025-03-28

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS1107

dialogmöten länsdelsvis.

**Beslutsunderlag**

FöredragningsPM regionstyrelsen 2024-03-28, Årsrapport 2024 – Hälsoval  
Örebro län  
Årsrapport 2024 – Hälsoval Örebro län med bilagor.

Rickard Simonsson  
Regiondirektör

**Skickas till:**